

『レンジ de ポテリッチ 濃厚バター醤油味』 自主回収 および『レンジ de ピザポテト』 発売中止のお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2月19日(火)全国のファミリーマート様で発売いたしました『レンジ de ポテリッチ 濃厚バター醤油味』につきまして、お客様から商品パッケージの説明にある加熱方法にて電子レンジで調理したところ「焦げ」、「発煙・発火」のお申し出をいただきましたことから、当該商品を自主回収することといたしましたのでお知らせします。

また3月12日(火)に発売を予定しておりました『レンジ de ピザポテト』につきましても『レンジ de ポテリッチ 濃厚バター醤油味』と同じ調理方法をご提案していることから、予定していた発売を中止させていただくことといたしました。

つきましては、お客様のお手元に『レンジ de ポテリッチ 濃厚バター醤油味』がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様におかれましては、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、心からお詫び申し上げますとともに、ご理解ご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

記

■回収対象の商品

製品名	JANコード	製造日	(賞味期限)
『レンジ de ポテリッチ 濃厚バター醤油味』	4901330592776	2019年1月31日	(2019年5月31日)
		2019年2月8日	(2019年6月8日)



■商品送付先

〒520-3233 滋賀県湖南市柑子袋 558 番地

カルビー株式会社 湖南工場 宛

※お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添え下さいませようお願いいたします。

また、ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

■本件に関するお問合せ先

カルビー株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-55-8570

受付時間：祝日除く 月～金曜日 9時～17時

※2月22日(金)は9時～20時、23日(土)・24日(日)は9時～17時 で受付いたします。

以上