

2026年1月7日

お客様各位

カルビー株式会社  
カルビーカーいつかスイートポテト株式会社

### 『焼き芋ジェラート』商品回収のお詫びとお知らせ

謹啓 平素より弊社商品をご愛顧賜り、心より厚く御礼申し上げます。

この度、弊社グループ商品『焼き芋ジェラート』の一部におきまして、カップ側面に貼付されている一括表示ラベルの内容が、姉妹商品『紫芋ジェラート』の表示内容となっていることが判明いたしました。

カップ上部の商品名ラベルは正しい内容を表示しておりますが、一括表示ラベルに誤りがあるため、当該商品を自主回収させていただきました。なお、この度の対象商品の品質には問題はなく、お召し上がりいただいても健康に影響を及ぼすことはございません。また、当該商品に含まれるアレルゲンは「乳成分」のみであり、アレルゲン表示に誤りはないことを併せて申し添えます。

お客様におかれましては、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。  
今後は再発防止に向け、管理体制のさらなる強化に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

#### 記

##### 1. 回収対象商品

- 焼き芋ジェラート (商品名表示と一括表示の記載内容が異なる商品)

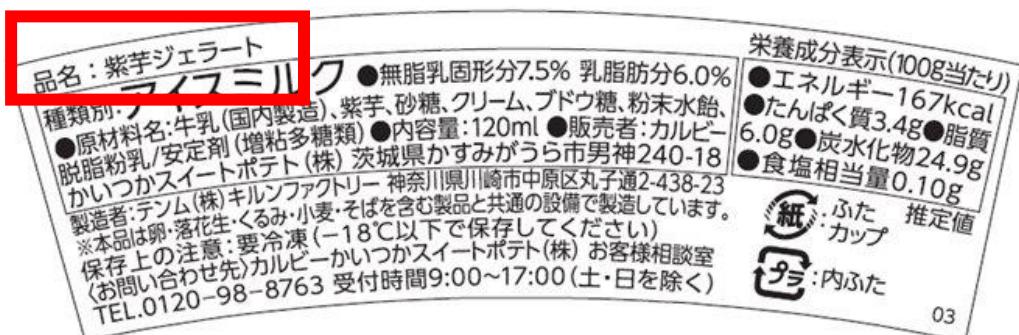
製造時期: 2025年11月

製造者: テンム (株) キルンファクトリー

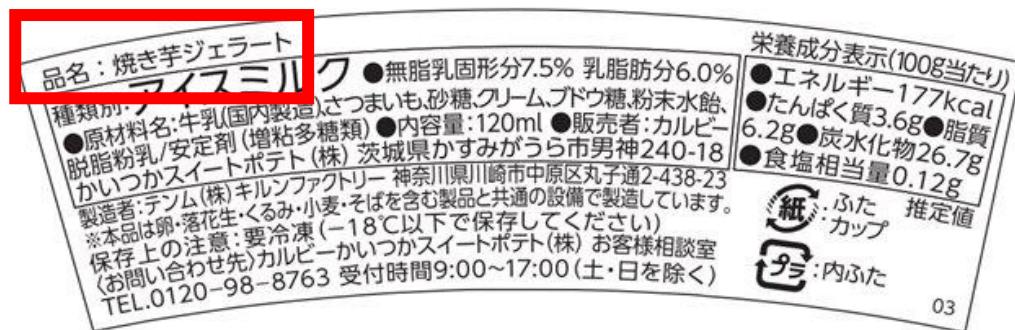
【当該商品の外観】商品名『焼き芋ジェラート』に対し、カップ側面の一括表示は『紫芋ジェラート』になっています。



側面の一括表示  
(誤)



側面の一括表示  
(正)



## 2. 販売された店舗

当該商品が販売されたのは、「蔵出し焼き芋かいつか」の以下の4店舗でございます。

- かすみがうら本店： 茨城県かすみがうら市大和田字地蔵前 517
- つくば店： 茨城県つくば市松野木 93-18
- 流山おおたかの森店： 千葉県流山市おおたかの森東3 丁目 16 番地 2
- プレイアトレ土浦店： 茨城県土浦市有明町 1-30 2F (BOOK&TABLE)

## 3. お問い合わせ先

カルビー かいつかスイートポテト株式会社 お客様相談室

電話：0120-98-8763

(受付時間：月～金曜日 9時～17時)

※1月10日(土)は、9時～17時まで受け付けいたします。

※冷凍品の為、当社にて、宅配業者によるお引き取りを御手配いたします。

このたびはお客様にご心配とご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社グループでは、今回の事案を厳粛に受け止め、同様の不備がないか徹底的に精査してまいります。

今後とも、お客様に安全・安心をお届けできる商品づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上