

2026 年 10 月 9 日
カルビー株式会社

**『絶品部「やめられない、とまらない」課』における
不正アクセスによる会員情報への影響に関するお知らせとお詫び**

このたび、「絶品かっぱえびせん」のファンサイト『絶品部「やめられない、とまらない」課』で利用しているコミュニケーション株式会社が提供するコミュニティシステム

「Commune」において、外部からの不正アクセスがあり、ご登録いただいている皆さまの会員情報の一部が、外部から閲覧・取得されたことが判明いたしました。
会員の皆様をはじめ、関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■閲覧・取得された情報

2026 年 10 月 5 日時点で登録されていたメールアドレス、表示名、ユーザー名、自己紹介、プロフィール項目、所属グループ

※パスワードそのものの漏えいは確認されていません。

※生年月日、住所、電話番号、クレジットカード情報等は、当該サービスでは取得しており、本件の対象には含まれていません。

■現在の対応

『絶品部「やめられない、とまらない」課』は、現在サービスを停止しており、業務委託先のコミュニケーション株式会社において状況の確認および詳細の調査を行っております。あわせて、原因の調査および再発防止策の実施を進めております。

詳細につきましては、下記のコミュニケーション株式会社のお知らせをご確認ください。

コミュニケーション株式会社のお知らせ：<https://communeinc.com/ja/news/2026oct09>

■会員の皆様へのお願い

・コミュニケーション株式会社や絶品部「やめられない、とまらない」課の運営者を装ったメール（フィッシングメール等）が届くおそれがあります。心当たりのないメールが届いた場合でも、返信したり、メッセージに記載されたリンクを開いたり、パスワードやカード情報等を入力したりしないようご注意ください。

・カルビー株式会社・コミュニケーション株式会社が、メールでパスワードやカード情報をお尋ねすることはございません。

・現在サービスを停止している状態で、十分な安全性が確認できるまでお時間をいただきます。再開に際しては、会員の皆様へ改めてメールでご連絡させていただきます。

・サービス再開後は、一度ログアウトされた状態になります。お手数ですが、再度ログインをお願いいたします。

本件に関するお問い合わせや退会のご希望につきましては、下記のコムニーン株式会社の専用窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ

コミュニティ会員の皆様からのお問い合わせ・退会のご希望

コムニーン株式会社 お問い合わせフォーム：<https://communeinc.com/ja/contact-user>

不正アクセスに関するお問い合わせ

メールアドレス：security@commune.co.jp

当社は委託先における安全管理の状況を改めて確認するとともに、再発防止に努めてまいります。

改めまして、会員の皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上