

2020年10月2日

お客様各位

カルビー株式会社

『じゃがりこサラダ bits 38g』 及び 『じゃがりこサラダ bits4 56g(14g×4)』

商品回収のお詫びとお知らせ

謹啓 平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「じゃがりこサラダ bits 38g」、及び「じゃがりこサラダ bits4 56g(14g×4)」の製造を行っております各務原工場(岐阜県)で、製造ラインのコンベアベルトの一部(軟質の樹脂)が商品に混入した可能性のあることが判明しましたので、当該商品を自主回収することといたしました。

お客様におかれましては、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、心からお詫び申し上げますとともに、今後は再発防止に向け管理体制の一層の強化に努めてまいります所存でございます。何卒、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 回収対象商品

■じゃがりこサラダ bits 38g

JANコード:4901330576998

Table with 3 columns: 製造日 (賞味期限), 製造所固有記号. Rows for 2020年8月24日 and 2020年8月25日.

■じゃがりこサラダ bits4 56g(14g×4)

JANコード:4901330574284

Table with 3 columns: 製造日 (賞味期限), 製造所固有記号. Rows for 2020年8月26日, 2020年8月27日, 2020年8月28日, and 2020年9月3日.

Table with 3 columns: 製造日 (賞味期限), 製造所固有記号. Rows for 2020年8月25日, 2020年8月26日, 2020年8月27日, 2020年8月28日, 2020年8月31日, and 2020年9月1日.

裏面



裏面



2. 出荷対象地域

全国

3. 商品送付先

〒504-0927

岐阜県各務原市上戸町7-7

カルビー株式会社 各務原工場 宛てで、料金着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

※商品代金相当のQUOカードを送付させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。また、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

4. お問い合わせ先

カルビー株式会社 お客様相談室

電話：0120-55-8570

(受付時間：祝日を除く月～金曜日 10時～16時)

※10月3日(土)・4日(日)は8時30分～20時で受付いたします。

このたびはご心配、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。弊社と致しましては、この度の事案を真摯に受け止め、今後とも、安全・安心なより良い製品づくりに努めてまいります。引き続き変わらぬご高配を賜りますようお願い申し上げます。

以上