

2024年10月29日

お客様各位

カルビー株式会社

『57gじゃがりこ サラダ』商品回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造・販売しております「57g じゃがりこ サラダ」に、一部食感の悪い（湿気を感じる）商品があることが判明いたしました。健康に害はございませんが、この商品が持つ本来のおいしさを損ねているため、下記の対象商品を自主的に回収いたします。これは、当社京都工場（京都府）の製造工程におけるフライ不良（一時的なフライ油量不足）によるものです。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけし、心からお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け管理体制を強化してまいります。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

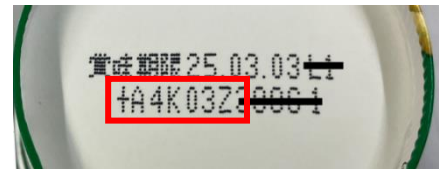
商品名：57g じゃがりこ サラダ

JANコード：4901330578909

製造所固有記号：+A（京都工場）

賞味期限：25.03.03 カップ底面印字の赤枠内：+A4K03Z

賞味期限：25.03.04 カップ底面印字の赤枠内：+A4K04A、+A4K04B



2. 出荷対象地域

福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県、
山口県、広島県、島根県



3. 回収対象数量

約21,900個

4. 商品送付について

お手元に回収対象商品がございましたら、料金着払いにて下記宛にお送りくださいますようお願いいたします。後日、商品代金相当の「QUOカード」をお送りさせていただきます。

【送付先】 〒623-0117 京都府綾部市とよさか町12 カルビー株式会社 京都工場 宛
お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願いいたします。また、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件についてのみを使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

5. お問い合わせ先

カルビー株式会社 お客様相談室（受付時間：祝日を除く月～金曜日 10時～16時）

電話：0120-55-8570